

# ONDERHOUDSCONTRACT

Ondergetekende, hierna te noemen opdrachtgever en Koelservice Friesland B.V. sluiten een serviceabonnement af voor 1 jaar en wordt daarna stilzwijgend per jaar verlengd, tenzij het contract minimaal 1 maand voor het aflopen van het contract schriftelijk wordt opgezegd.

De onderhoudsvergoeding dient binnen 5 dagen na de factuurdatum betaald te worden.

Op de volgende pagina's van dit onderhoudscontract vindt u de voorwaarden die bij het afsluiten gelden.

Koelservice Friesland B.V.:

Handtekening opdrachtgever:



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Janis', is written over a horizontal line.



### Serviceabonnement airconditioning

Geadresseerde (hierna te noemen contractant) en Koelservice Friesland B.V. handelend onder de naam Koelservice Friesland B.V. , bevestigen hiermee het serviceabonnement met betrekking tot het onderhoud aan airconditioning. Koelservice Friesland B.V. is BRL100 gecertificeerd bij KIWA met certificaatnummer K-0211687/1 Stek gecertificeerd bij KIWA met Certificaatnummer K-0211688/1 en VCA vol gecertificeerd. Contractant geeft aan Koelservice Friesland B.V. opdracht tot het uitvoeren van service/onderhoudswerkzaamheden op bestaande airconditioning tegen onderstaande voorwaarden. Contractant is bij deze op de hoogte van de bepalingen die zijn verbonden aan dit serviceabonnement.

1. Voor zover niet nieuw, sluit Koelservice Friesland B.V. alleen serviceabonnementen af op door Koelservice Friesland B.V. goedgekeurde apparatuur, dit geschiedt na onderzoek van de technische dienst zijnde Koelservice Friesland B.V. De kosten voor deze eerste inspectie inclusief voorrijkosten bedragen **€ 250,00** inclusief schoonmaken en controleren van het systeem, exclusief arbeidsloon voor reparaties, en de kosten voor onderdelen of koudemiddelen.
2. Genoemde bepalingen in dit abonnement zijn uitsluitend bedoeld voor genoemde apparatuur. De kosten per servicebeurt bedragen per unit (binnen- en buitenunit) inclusief voorrijkosten, exclusief btw:

Single Split wandmodel	<b>€ 129</b>
Single Split server ruimte	<b>€ 149</b>
Single Split cassette	<b>€ 139</b>
Duo Split wandmodel	<b>€ 199, inclusief 2 wandmodellen</b>
Trio Split wandmodel	<b>€ 260, inclusief 3 wandmodellen</b>
Multi Split cassette	<b>€ 149, inclusief 1 cassette, elke extra cassette op hetzelfde adres € 60</b>
3. Voor apparatuur ouder dan 1 jaar wordt contractant minimaal 1x per jaar bezocht voor het uitvoeren van een uitgebreide preventieve servicebeurt volgens F-gassen besluit (STEK/F-gassen controle). Dit houdt in dat de apparatuur grondig zal worden gecontroleerd en schoongemaakt.
4. Gedurende de looptijd van dit serviceabonnement betaalt de contractant **GEEN voorrijkosten** bij de jaarlijkse servicebeurt.
5. Gedurende de looptijd van dit serviceabonnement heeft de contractant recht op kosteloze vervanging van onderdelen, welke onder de fabrieksgarantie vallen. **De fabrieksgarantie op onderdelen van de apparatuur is standaard 2 jaar. De fabrieksgarantie op onderdelen van de apparatuur wordt met jaarlijks onderhoud verlengd naar 5 jaar.**
6. De rechten van contractant, welke zijn opgenomen in dit serviceabonnement, komen te vervallen wanneer er sprake is van onoordeelkundig gebruik door contractant evenals constatering van uitgevoerde werkzaamheden door derden aan de in dit serviceabonnement opgenomen apparatuur, afhankelijk van de ingangsdatum van het serviceabonnement.

7. Dit 1-jarig serviceabonnement loopt van 1 januari tot en met 31 december, of van 1 september tot en met 1 september en zal stilzwijgend worden verlengd, mits schriftelijk of per email is opgezegd, minimaal 2 maanden voor aflooptdatum van dit serviceabonnement.
8. Contractant zal, op een door Koelservice Friesland B.V. aangegeven tijdstip, de gelegenheid bieden de service uit te voeren. Onderhoud wordt automatisch ingepland in het voor- en/of najaar en de afspraak wordt per email doorgegeven. Werkzaamheden vinden plaats tijdens kantooruren op werkdagen. Uitzonderingen in overleg met Koelservice Friesland B.V.
9. Koelservice Friesland B.V. is gerechtigd om dit abonnement en de werkzaamheden uit te besteden en/of over te dragen aan andere gecertificeerde installatie- en servicepartijen en/of partners in welke vorm dan ook.
10. Koelservice Friesland B.V. is gerechtigd om dit abonnement zonder opgave van reden eenzijdig en per direct op te zeggen. Eventuele gefactureerde werkzaamheden, welke nog niet zijn uitgevoerd door Koelservice Friesland B.V. worden gecrediteerd.
11. Op dit serviceabonnement is geen 24-uurs dienst van toepassing. Gevraagde service zal, mits door onvoorziene omstandigheden, tenminste binnen 48 uur worden verleend en dienen te worden aangemeld per email op [info@koelservicefriesland.com](mailto:info@koelservicefriesland.com) of per telefonische melding op 06-53309710.
12. Naast de bovengenoemde voorwaarden zijn ook onze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Koelservice Friesland B.V. van toepassing.
13. Genoemde prijzen zijn exclusief btw en wordt 1 keer per jaar **bij vooruitbetaling gefactureerd** in januari of september van ieder boekjaar. Indien tweemaal per jaar onderhoud wordt verricht, zal de 1e factuur in januari en de 2e factuur in september van ieder boekjaar worden verstuurd.
14. Eventueel meerwerk en/of gebruikte materialen, koelmiddelen en onderdelen, zal na het gedane servicebezoek separaat worden gefactureerd na afloop van het servicebezoek.
15. Met een doorlopend serviceabonnement, waarbij jaarlijks onderhoud wordt verricht **op de door Koelservice Friesland B.V. geleverde en geïnstalleerde airconditioning**, wordt een verlengde fabrieksgarantie tot 5 jaar na installatiedatum verleend. Zonder serviceabonnement is de fabrieksgarantie 2 jaar.
16. Benodigde huur van een hoogwerker voor onderhoud en/of reparaties aan de buiten units, geplaatst boven 4 meter werkhoogte, welke met een ladder niet te bereiken is, worden separaat in rekening gebracht. Indien de buitenunit niet op normale wijze te bereiken is met een ladder, steiger of hoogwerker, zal de buitenunit niet meegenomen worden in het onderhoud.
17. Koelservice Friesland B.V. behoudt zich het recht voor om de abonnementsprijzen jaarlijks te indexeren.
18. Genoemde prijzen zijn exclusief btw (21%).



### ***Preventief onderhoud***

De onderhoudswerkzaamheden omvatten, gedurende de looptijd van de overeenkomst verdeeld over één bezoek per jaar, het plegen van onderhoud aan de apparatuur door deskundig personeel van Koelservice Friesland B.V.

### ***Binnendeel***

- Reinigen van het luchtfilters en condenswaterafvoer met droge stoomreiniger en/of andere reinigingsmethodes.
- Controleren van de werking van de temperatuurregeling
- Controleren van de functies op het bedieningspaneel
- Meten tijdens bedrijf van lucht aanzuig en – uitblaas
- Controleren en reinigen van de condenswaterafvoer
- Controleren van de elektrische bedrading en componenten

### ***Buitendeel***

- Het reinigen van de condensor en omkasting met de SpeedClean.
- het controleren van de omkasting - Het controleren van de console en/of dakopstand
- Het controleren van de elektrische bedrading en componenten

### ***Algemeen***

- Visuele inspectie van de koelleidingen op knikken en beschadigingen (inclusief isolatie)
- Visuele inspectie van de koelleiding bevestigingen
- Controleren van de installatie op koudemiddellekkage
- Meten van stroomopname van de compressor en de ventilatoren
- Controleren van de condensor drukregeling (indien aanwezig)
- Rapportage volgens STEK-regelgeving (indien noodzakelijk)
- Opname in het Climatools-systeem met onderhoud sticker op de buitenunit

### ***Herstelwerkzaamheden (correctief onderhoud)***

Indien er herstelwerkzaamheden moeten worden uitgevoerd, (bijvoorbeeld bij lekkage verhelpen) dan wordt dit gemeld aan de opdrachtgever, bij de reparatie opdracht zal de arbeid en gebruiksartikelen apart worden berekend. Voor specifieke reparaties wordt een nieuwe afspraak ingepland. De herstelwerkzaamheden waarbij koeltechnische handelingen moeten worden uitgevoerd, worden verricht door een BRL200 (Stek) gecertificeerde monteur. Uitgezonderd zijn kleine reparaties, arbeid van maximaal 10 minuten. De gebruikte materialen zoals bijv. koudemiddelen en filters, zullen worden doorberekend.

### ***Storingen***

Bij een storingsmelding aan de apparatuur of een onderdeel daarvan, zal Koelservice Friesland B.V. ervoor zorgen dat, indien de bedrijfsvoering ernstig gehinderd wordt, er zo spoedig mogelijk een servicetechnicus bij het opsteladres aanwezig zijn teneinde de storing te verhelpen.

***Werktijden:*** De onderhoudswerkzaamheden zullen (met uitzondering van erkende feestdagen) plaatsvinden van maandag tot en met vrijdag tussen 08:30 tot 17:00 uur. De planning van de onderhoudswerkzaamheden vindt plaats in overleg met de opdrachtgever en wordt in het voor- en najaar ingepland.

***Rapportage:*** Van elk bezoek ten behoeve van onderhoud – en of herstelwerkzaamheden, zal Koelservice Friesland B.V. schriftelijk in Climatools rapporteren aan de door opdrachtgever aangewezen contactpersoon door middel van een werkbon.

Deze rapportage zal voldoen aan de door de overheid gestelde cfk-regelgeving. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de relevante gegevens bij de installatie aanwezig zijn, instructiekaart (Climatools-Logboek). Contractant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de aanwezigheid van Logboeken. De verplichting voor een logboek geldt vanaf 3 kg ozonlaag afbrekende stoffen. Deze verplichting geldt voor koel-, klimaatregeling-, warmtepomp- en brandbeveiligingsapparatuur. Voor apparatuur gevuld met f-gassen geldt deze verplichting als er ook een lekcontroleverplichting bestaat